



Die Eurofins Product Service GmbH bietet ihren Kunden umfangreiches Know-how zu Prüfungen und Zertifizierungen in den Bereichen Mobile Communication, R&TTE, EMV und der elektrischen und mechanischen Produktsicherheit.

Eurofins ist ein internationales Life-Science-Unternehmen, das Kunden aus weiten Teilen der Industrie, einschließlich dem pharmazeutischen, Nahrungsmittel- und Umweltsektor, umfangreiche Prüf- und Analysedienstleistungen anbietet. Mit über 9.500 Mitarbeitern und mehr als 150 Standorten in 30 Ländern steht Eurofins weltweit mit an der Spitze der Branche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren Standort südöstlich von Berlin (Reichenwalde) **zum 01.03.2012** eine/n

## **Customer Service Manager (m/w)**

Referenz 4-195/2012/01

### **Ihre Aufgaben:**

- Projektmanagement (Angebote, Verfolgung, Abschluss, Abrechnung)
- Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Kunden, Fachabteilungen und Vertrieb
- Kundenbesuche und Direktvertrieb
- Kundenberatung zu den Themen Bestellstatus und -system, Lieferstatus für alle Geschäftsbereiche
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Büroorganisation der Abteilung Vertrieb / Customer Service (z.B. Abläufe, Termineinhaltung, Materialien)
- Erstellung von Support- und Reklamationsstatistiken
- Aufbau, Pflege und strategische Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung oder abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder technisches Studium
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Anwenderkenntnisse im Umgang mit dem MS-Office-Paket und Datenbanken
- Organisatorisches Talent und Teamfähigkeit
- Projektmanagementfähigkeit
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Spaß am Umgang mit Kunden
- technischer Sachverstand
- gewissenhaft

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann richten Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Referenz 4-195/2012/01 und Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise per Mail an [jobs@pm-extern.de](mailto:jobs@pm-extern.de) oder per Post an

Eurofins Product Service GmbH  
Sylvia Lösche  
Storkowerstr. 38 c  
D-15526 Reichenwalde  
[www.eurofins.com](http://www.eurofins.com)  
[www.eurofins-reichenwalde.de](http://www.eurofins-reichenwalde.de)